

Notice of Change in Program Provider

to UScellular® Device Protection+ Plans, Effective February 1, 2026



We are excited to announce that, starting February 1, 2026, your Device Protection+ program* is changing and we will be partnering with a new program provider. Look out for your new coverage documents, which will be sent on February 1, 2026.

Summary of Coverage Changes

- ✔ For certain plans, you will no longer be charged a service fee for claims related to mechanical and electrical failure replacements. For mechanical and electrical failure claims handled by T-Mobile, there is a \$5 processing fee.
- ✔ Your Plan name Device Protection+ Ultimate is changing to Device Protection+ Pro.
- ✔ Device Protection+ with AppleCare Services customers can now repair their front screen and back glass for \$0 per claim instead of the previous \$29 fee.
- ✔ Device Protection+ Basic and Device Protection+ Standard customers will now receive an aggregate of up to five claims for accidental damage, loss, and theft in any rolling 12-month period based on the date of the first repair or replacement.
- ✔ The current insurance certificate that includes loss/theft coverage will be replaced with a new insurance certificate starting February 1, 2026. Below is a summary of the material changes.
 - Coverage for any eligible replacement or upgrade device begins when the new device is activated on the UScellular network.
 - Additional coverage exclusions can be found under the "What is Not Covered" section in your coverage documents and read "Legal Action Against Us."
 - No legal action may be brought unless you are in compliance with the terms in the insurance certificate and the action is within two years of your knowledge of the loss.
 - For advanced replacement, we may require a credit/debit card or an alternative method as security, which includes a direct bill to your UScellular account for the retail price of the replacement device, plus applicable shipping costs. If you fail to return the claimed device as instructed or return a claimed device or part that's ineligible for service, we'll charge the payment method for the authorized amount.
 - See "International Coverage" for repair/replacement options abroad.
 - There may have been changes to your "Arbitration" section; please see your state disclosures.
 - There is no charge for noncovered claims.
 - Your plan may not be transferable; please refer to the "TRANSFERABILITY" section in your coverage documents for more details.

To see your new plan's coverage documents for full details on the plan's coverages, exclusions, and limits, visit mytmclaim.com/dpplusterm.

Device Table

DP+ Standard, DP+ Pro, and DP+ with AppleCare Services			Tier
Samsung Galaxy A03 (32GB) A14 5G (64GB)	A12 (32GB) A13 (32GB)	TCL 40 XE 5G (64GB)	0
Apple iPhone SE 2020 (64GB)	Samsung Galaxy A13 5G (64GB)		1
Apple iPhone 6 Plus (64GB) 6S (16GB) SE 2022 (64GB)	Samsung Galaxy A53 5G (128GB) A54 5g (128GB) Tab S (16GB)	XCOVER PRO (64GB) S20 FE 5G (128GB)	2
Apple iPhone 11 (64GB) 12 Mini (64GB) 13 Mini (128GB) XR (64GB)	Apple 10.9" (64GB) (2022)	Samsung Galaxy A71 (128GB) S21 FE 5G (128GB) S23 FE 5G (128GB)	3
Apple iPhone 12 (64GB, 128GB) iPhone 13 (128GB) iPhone 14 (128GB) iPhone 14 Plus (128GB) iPhone 15 (128GB) iPhone 15 Plus (128GB)	Samsung Galaxy S20 5G (128GB) S21 5G (128GB) S22 5G (128GB) S23 5G (128GB) S24 5G (128GB)		4
Apple 11 Pro Max (64GB) 12 Pro (128GB) 12 Pro Max (128GB) 13 Pro (128GB, 256GB) 13 Pro Max (128GB, 256GB) 14 Pro (128GB, 256GB) 14 Pro Max (128GB, 256GB) 15 Pro (128GB) 15 Pro Max (256GB)	Samsung Galaxy Note 20 5G (128GB) S21 Plus 5G (128GB) S21 Ultra 5G (128GB) S22 Plus 5G (128GB) S22 Ultra 5G (128GB, 256GB) S23 Plus 5G (256GB) S23 Ultra 5G (256GB, 512GB) S24 Plus 5G S24 Ultra 5G (256GB, 512GB)	Z Flip3 5G (128GB) Z Flip4 5G (128GB) Z Fold3 5G (256GB) Z Fold4 5G (256GB)	5
DP+ Basic			
ANS F30 Sonim XP3 TCL Flip	TCL Flip Go TCL Flip Plus		0 - 5

Group Table

Plan	DP+ Basic	DP+ Standard	DP+ Pro	DP+ with AppleCare Services
Monthly Cost (Per Device, Plus Tax if Applicable)	\$6.99	\$9.99	\$14.99	\$15.99

DP+ Basic		DP+ Standard						
Tier	0 - 5	Tier	0	1	2	3	4	5
Loss/theft, accidental damage replacement	\$19	Loss/theft, accidental damage replacement	\$49	\$100	\$150	\$175	\$199	\$249
Mechanical and electrical failure	\$0	Mechanical and electrical failure	\$0					

DP+ Pro						
Tier	0	1	2	3	4	5
Loss/theft	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269
Mechanical and electrical failure	\$0					
Accidental damage cracked screen and back glass repair*	N/A	\$0				
Accidental damage replacement	\$19	Tablets \$49, all other devices \$99				

* This applies when and where repair service is available; otherwise, we'll provide a replacement device and collect the appropriate service fee based on device tier for all other accidental damage.

DP+ with AppleCare Services						
Tier	0	1	2	3	4	5
Loss/theft	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269
Mechanical and electrical failure	\$0					
Accidental damage cracked screen and back glass repair (iPhones only)	N/A	\$0				
Accidental damage replacement	N/A	Apple Pencils® and Apple-branded iPad® keyboards: \$29, iPad: \$49, iPhone: \$99				

If you don't see your device listed, visit mytmclaim.com/deductible. It will remain in the same tier as your current plan, and your monthly price won't change.

* Effective through January 31, 2026: Device Protection+ Ultimate, Device Protection+ with AppleCare Services, Device Protection+ Standard, and Device Protection+ Basic programs are a combination of insurance and service contract. The insurance is underwritten by Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (in California, Agent License #0B35141; in Iowa, Agent License #1001000131) is the Agent and provides the claims servicing under these programs. Includes insurance similar to other insurance sold separately for up to \$4.80. The service contract is provided by Asurion Technology Services, Inc., or one of its affiliates.

Effective February 1, 2026: New Device Protection+ Program

Provider and Administrator Information: Property insurance (for loss and theft coverage) is underwritten by: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; Principal Address: P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 305-253-2244); in all states except New York. Coverage is provided under a Master Policy issued to T-Mobile USA, Inc. ("T-Mobile"). You will be the Certificate holder on T-Mobile's Insurance Policy for loss and theft coverage benefits. T-Mobile USA, Inc.: IA License #3000914790, CA License #0E34001, 12920 SE 38th St., Bellevue, WA 98006; 1-800-937-8997. The Service Contract Obligor (for mechanical and electrical breakdown and accidental damage) is Federal Warranty Service Corporation in all states, except in CA it is Sureway, Inc.; in FL it is United Service Protection, Inc.; in OK it is Assurant Service Protection, Inc. The address and phone number of each service contract provider is P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-877-881-8578. These programs are administered by The Signal P/C License #103130 (GA); P/C License #0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. In OK, the Service Contract Administrator is The Signal, L.P. The Protection 360™ app by Assurant is provided by The Signal. These companies operate under the trade name Assurant. For CA customers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116. Trademarks and trade names are the property of their respective owners.



Notificación de cambio de proveedor del programa

a UScellular® Device Protection+ Plans, con entrada en vigor a partir del 1 de febrero de 2026



Nos complace anunciar que, a partir del 1 de febrero de 2026, su programa Device Protection+ cambiará y estaremos colaborando con un nuevo proveedor del programa. Este cambio le brindará un servicio y valor aún mejores. Manténgase al tanto de los nuevos documentos de la cobertura, los cuales se enviarán el 1 de febrero de 2026.

Resumen de los cambios en la cobertura

- ✓ Para ciertos planes, ya no se cobrará una tarifa de servicio por reclamaciones relacionadas con reemplazos por fallas mecánicas o eléctricas. Para las reclamaciones por fallas mecánicas y eléctricas gestionadas por T-Mobile, se aplica una tarifa de procesamiento de \$5.
- ✓ Nombre de tu Plan Device Protection+ Ultimate cambiará a Device Protection+ Pro.
- ✓ Los clientes de Device Protection+ with AppleCare Services ahora pueden reparar la pantalla frontal y el cristal posterior a \$0 por reclamo, en lugar de la tarifa anterior de \$29.
- ✓ Los clientes de Device Protection+ Basic y Device Protection+ Standard ahora recibirán un total de hasta cinco reclamaciones por daño accidental, pérdida y robo dentro de cualquier período móvil de 12 meses, basado en la fecha de la primera reparación o reemplazo.
- ✓ El certificado de seguro actual, que incluye cobertura por pérdida o robo, se reemplazará por un nuevo certificado de seguro a partir del 1 de febrero de 2026. A continuación se muestra un resumen de los cambios sustanciales.
 - La cobertura de cualquier dispositivo de reemplazo o actualización elegibles comienza cuando se activa el nuevo dispositivo en la red de UScellular.
 - Las exclusiones de cobertura adicionales se encuentran en la sección "Lo que no está cubierto" de los documentos de cobertura y que dicen "Acción legal en nuestra contra".
 - No se puede emprender ninguna acción legal a menos que cumpla con los términos del certificado de seguro y la acción finalice dentro de los dos (2) años posteriores a la fecha en que se enteró de la pérdida.
 - Para un reemplazo anticipado, podemos requerir una tarjeta de crédito/débito u otro método como garantía, lo que incluye un cargo directo a tu cuenta de UScellular por el precio de venta del dispositivo de reemplazo, más los costos de envío aplicables. Si no devuelves el dispositivo reclamado según las instrucciones, o si devuelves un dispositivo o parte que no es elegible para el servicio, se cobrará el monto autorizado al método de pago.
 - Consulte "Cobertura internacional" para conocer las opciones de reparación o reemplazo en el extranjero.
 - Es posible que se hayan realizado cambios en la sección de "Arbitraje"; consulte las divulgaciones correspondientes a su estado.
 - No se aplican cargos por reclamos no cubiertos.
 - Su plan puede no ser transferible; por favor consulte la sección "TRANSFERIBILIDAD" en sus documentos de cobertura para obtener más detalles.

Para ver los documentos de cobertura de su nuevo plan y obtener detalles completos sobre la cobertura, exclusiones y límites del plan, visite mytmoclaim.com/dplustermis.

Tabla de dispositivos

DP+ Standard, DP+ Pro, y DP+ with AppleCare Services			Nivel
Samsung Galaxy A03 (32 GB) A14 5G (64 GB)	TCL A12 (32 GB) A13 (32 GB) 40 XE 5G (64 GB)		0
iPhone de Apple SE 2020 (64 GB)	Samsung Galaxy A13 5G (64 GB)		1
iPhone de Apple 6 Plus (64 GB) 6S (16 GB) SE 2022 (64 GB)	Samsung Galaxy A53 5G (128 GB) A54 5g (128 GB) Tab S (16 GB)	XCOVER PRO (64 GB) S20 FE 5G (128 GB)	2
iPhone de Apple 11 (64 GB) 12 Mini (64 GB) 13 Mini (128 GB) XR (64 GB)	Apple 10,9" (64 GB) (2022)	Samsung Galaxy A71 (128 GB) S21 FE 5G (128 GB) S23 FE 5G (128 GB)	3
Apple iPhone 12 (64 GB, 128 GB) iPhone 13 (128 GB) iPhone 14 (128 GB) iPhone 14 Plus (128 GB) iPhone 15 (128 GB) iPhone 15 Plus (128 GB)	Samsung Galaxy S20 5G (128 GB) S21 5G (128 GB) S22 5G (128 GB) S23 5G (128 GB) S24 5G (128 GB)		4
Apple 11 Pro Max (64 GB) 12 Pro (128 GB) 12 Pro Max (128 GB) 13 Pro (128 GB, 256 GB) 13 Pro Max (128 GB, 256 GB) 14 Pro (128 GB, 256 GB) 14 Pro Max (128 GB, 256 GB) 15 Pro (128 GB) 15 Pro Max (256 GB)	Samsung Galaxy Note 20 5G (128 GB) S21 Plus 5G (128 GB) S21 Ultra 5G (128 GB) S22 Plus 5G (128 GB) S22 Ultra 5G (128 GB, 256 GB) S23 Plus 5G (256 GB) S23 Ultra 5G (256 GB, 512 GB) S24 Plus 5G S24 Ultra 5G (256 GB, 512 GB)	Z Flip3 5G (128 GB) Z Flip4 5G (128 GB) Z Fold3 5G (256 GB) Z Fold4 5G (256 GB)	5
DP+ Basic			
ANS F30 Sonim XP3 TCL Flip	TCL Flip Go TCL Flip Plus		0 - 5

Tabla de grupos

Plan	DP+ Basic	DP+ Standard	DP+ Pro	DP+ with AppleCare Services
Costo mensual (por dispositivo más impuestos, si corresponde)	\$6.99	\$9.99	\$14.99	\$15.99

DP+ Basic		DP+ Standard						
Nivel	0 a 5	Nivel	0	1	2	3	4	5
Pérdida o robo, reemplazo por daños accidentales	\$19	Pérdida o robo, reemplazo por daños accidentales	\$49	\$100	\$150	\$175	\$199	\$249
Falla mecánica o eléctrica	\$0	Falla mecánica o eléctrica	\$0					

DP+ Pro						
Nivel	0	1	2	3	4	5
Pérdida o robo	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269
Falla mecánica o eléctrica	\$0					
Daños accidentales, pantalla agrietada y reparación de cristal trasero*	N/A	\$0				
Reemplazo por daños accidentales	\$19	Tabletas: \$49, otros dispositivos \$99				

* Esto se aplica si, cuando y donde el servicio de reparación esté disponible; de lo contrario, proporcionaremos un dispositivo de reemplazo y cobraremos la tarifa de servicio adecuada en función del nivel del dispositivo por todo el resto de daños accidentales.

DP+ with AppleCare Services						
Nivel	0	1	2	3	4	5
Pérdida o robo	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269
Falla mecánica o eléctrica	\$0					
Daños accidentales: pantalla agrietada y reparación de cristal trasero (solo iPhones)	N/A	\$0				
Reemplazo por daños accidentales	N/A	Apple Pencils® y teclados iPad® de la marca Apple: \$29, iPad: \$49, iPhone: \$99				

Si no ve su dispositivo en la lista, visite mytmoclaim.com/deductible. Se mantendrá en el mismo nivel que su plan actual, y el precio mensual no cambiará.

A partir del 31 de enero de 2026: los programas Device Protection+ Ultimate, Device Protection+ with AppleCare Services, Device Protection+ Standard y Device Protection+ Basic son una combinación de seguro y contrato de servicio. El seguro está suscrito por Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (en California, Licencia de Agente #0B35141; en Iowa, Licencia de Agente #1001000131) es el agente y proporciona el servicio de gestión de reclamaciones bajo estos programas. Incluye un seguro similar a otros seguros vendidos por separado por hasta \$4.80. El contrato de servicio es proporcionado por Asurion Technology Services, Inc. o una de sus afiliadas.

A partir del 1 de febrero de 2026: Nuevo programa Device Protection+

Información del proveedor y del administrador: El seguro de propiedad (para cobertura por pérdida y robo) está suscrito por: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; dirección principal: P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 305-253-2244), en todos los estados excepto Nueva York. La cobertura se proporciona en virtud de una póliza matriz emitida a T-Mobile USA, Inc. ("T-Mobile"). Usted será el titular del certificado de la póliza de seguro de T-Mobile para los beneficios de cobertura por pérdida y robo. T-Mobile USA, Inc.: licencia de IA n.º 3000914790, licencia de CA n.º 0E34001, 12920 SE 38th St., Bellevue, WA 98006; 1-800-937-8997. El obligado del contrato de servicio (para averías mecánicas y eléctricas, y daños accidentales) es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en CA, es Sureway, Inc.; en FL, es United Service Protection, Inc.; y en OK, es Assurant Service Protection, Inc. La dirección y el número de teléfono de cada proveedor de contrato de servicio es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-877-881-8578. Estos programas son administrados por The Signal P/C, licencia n.º 103130 (GA); P/C licencia n.º OD79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. En OK, el administrador del contrato de servicio es The Signal, L.P. La app Protection 360™ de Assurant es proporcionada por The Signal. Estas compañías operan bajo el nombre comercial Assurant. Para los clientes de CA, la línea directa para el consumidor del Departamento de Seguros de California es el 1-800-927-4357. Para los clientes de MD, la línea directa al consumidor del Departamento de Seguros de Maryland es el 1-800-492-6116. Las marcas comerciales y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

